

Bigdata Analysis

# 빅데이터로 보는 월간 동향이슈



## 01. 워드 클라우드(Word Cloud) 분석

2017년 1월 ~ 2월 2개월 간 비관세장벽 관련 기사를 수집, 분석한 결과 중국, 한국, 미사일, 남쪽, 롯데 등의 키워드가 도출되었음



주요 키워드 :

중국, 한국, 미사일, 남쪽, 롯데 등

## 02. 이슈 트렌드 분석

도출된 주요 키워드로 관련 이슈를 재 검색, 이슈 발생 일자에 따라 시계열로 분석하여 핵심 이슈를 선정하였음

2016.2.27

환구시보,  
롯데 불매운동  
주장

2016.2.27

롯데, 사드배치  
부지 제공  
이사회 승인

2017.3.8

롯데마트  
중국 내 55곳  
영업정지

2017.3.12

사드보복, 소비자의 날  
분수령...  
롯데 '초긴장'

핵심이슈  
도출

### “중국,사드 부지 제공 롯데에 철폐”



Bigdata Analysis

# 빅데이터로 보는 월간 동향이슈



## 03. 비관세장벽 이슈 분석

### 중국, 사드 부지 제공 롯데에 철폐

지난 3월 3일 베이징에 위치한 롯데 마트는 텅 비어 있었다. 마트 측은 "최근 사태가 손님에 영향은 없다"고 강조했다지만, 잡화 매장 점원은 롯데 마트와 관련해 "금요일인데 거의 손님이 없는 상태다"라고 한탄했다. 또한 "사드 영향이 앞으로도 계속될 듯싶다. 지금은 그저 폭풍이 지나가기를 기다릴 수밖에 없다"고 답변했다.

중국에서 '한국 때리기' 움직임은 롯데 그룹의 부지 제공에 대한 동의를 발표한 지난달 27일부터 일제히 시작했다. "국가의 이익 앞에서 우리는 롯데에 "노"라고 말해야 한다" 공산당계 '중국 청년보'는 3월 1일자 1면에 이러한 제목의 기사를 실었다.

석간지 '법제 만보'도 베이징에 롯데 마트가 불법 광고로 벌금을 받았다고 28일 보도했지만, 실제로 이것은 지난해 5월의 사건으로 의도적으로 비판을 강화하고 있음을 알 수 있다.

일련의 조치들과 보도가 이어지는 동시에 중국 내에서는 롯데 마트에 대한 항의나 공급 중단 움직임이 일고 있다. 중국 언론에 따르면 베이징의 유통 업체 협회는 전국에 롯데 제품 공급 중단 등을 촉구했다. 롯데에 납품을 중단한다고 선언한 한 냉장 설비 회사 사장(안후이 소재)은 "모든 중국인들이 애국심을 발휘해야 한다"고 언급하기도 하였다.

롯데는 중국에 24개 계열사가 진출해 있다. 롯데 마트는 115 점포, 롯데 백화점은 5 점포 있으며, 중국에 진출해있는 24개 계열사의 2016년 매출은 3조 2,000억 원으로 향후 악영향이 우려되고 있다. 실제로 3월 8일자 기준 롯데 마트는 중국 점포 55곳이 규제 기준 미달로 영업 정지 처분을 받은 상태다.

### 향후 비관세장벽 대응방안

사드 배치로 인해 한국에 대한 중국 때리기가 전방위로 확산되고 있다. 관영 통신이 연일 한국 비판 기사를 쏟아내고, 중국 내 반한 감정이 고조되면서 중국 외교부 관계자는 3 일의 회견에서 "민중의 소리를 듣고 적절한 조치를 취할 예정이다" 라는 취지의 발표를 낸 상태다. 한편, 중국 내에서는 "이런 조치들로 인해 일자리를 잃는 것은 중국인"이라는 비판의 목소리도 나오고 있다. 현지 통상 및 정책 전문가들의 목소리를 통해 현지의 과열된 반한 감정을 누그러트리는 조치가 필요한 시점이다. 유관기관 인력 현지 파견 및 중국 유관기관과 지속적인 접촉 및 협상 시도 대응도 필요하다. 또한 사드 문제로 인해 어려움을 겪고 있는 업체들의 애로사항을 파악하고, 국가 차원에서 이러한 업체들에 대한 적절한 지원도 동반되어야 할 것이다.

본 보고서의 무단전재 및 복사를 금하며, 가공·인용 시에는 반드시 한국농수산물유통공사임을 밝혀야 합니다.