

2017년 9월 하노이지사 KATI 정보생산

베트남 식품 전자상거래 현황

2017년 9월 21일, 하노이지사

□ 베트남 식품 전자상거래

○ 식품 전자상거래 현황 및 전망

- 호치민시에는 10개 회사와 개인이 온라인 식품쇼핑을 제공함. 홈페이지는 식품가격, 서비스비용 정보를 제공함.
- 소비자는 홈페이지, 앱, 교환원에 문자 발송, 전화, 페이스북 문자 발송을 이용하여 구매할 수 있음.
- 주문을 받은 후에는 회사는 확인 전화를 걸거나 문자를 발송하고, 이메일을 통하여 영수증을 발급함.
- 주문은 매일 저녁 9-10시에 마감을 한 후 다음날 아침 오전 8시부터 오후 6시 사이에 주문자의 요구사항에 맞추어 배달함.
- Nielsen에 따르면, 베트남 전자상거래 시장은 올해 22%, 2020년에는 13.2% 성장할 것으로 예상함.

○ 호치민시 소비자 사례

- 호치민시의 Ms. Mi Van은 3sachfood와 Dichonhanh 웹사이트를 통하여 식품쇼핑을 하고 있음.
- 매일 가족 5명분의 식품으로 350,000-400,000VND를 지출함.
- 저녁 10시 전에 주문한 식품은 집이나 직장으로 배달됨.
- 부분적으로 준비된 식품을 배달받으면, 요리를 하는데 소요되는 시간은 30-45분이 걸림.

○ 홈페이지 판매자 사례

- Di cho nhanh는 홈페이지를 통하여
- 고객은 400명으로, 매달 30%의 고객이 늘어나고 있음.
- 평균 주문액은 500,000VND임.
- 회사는 일류 식품 공급업체로부터 식품을 조달받음.
- 회사는 생산자와 안정적인 재료 공급원 확보와 제품의 질관리를 통해, 생산지와 제품의 질에 대한 명확한 정보 제공과 비용절감을 가져

을 계획임.

○ 페이스북 판매자 사례

- Ms. Nguyen Minh Nguyet은 페이스북을 통하여 신선식품, 일부 준비된 식품, 바로 먹을 수 있는 식품을 판매함.
- 25-40개/일의 주문을 받고, 보통 주문액은 250,000-2,500,000VND 사이임.

○ 식품 전자상거래 어려움

- 온라인 사업자의 어려움으로 식품이 고객이 요청한 제시간에 배달되는 것, 고품질의 식품을 보장하는 것. 늦은 배달은 신선을 신선하게 유지하지 못함.

○ 식품 전자상거래 홈페이지 예시

- Toplist 기준 상위 10개 홈페이지(출처: 하단 참조)

	상호	주소
1	A day roi	www.adayroi.com
2	Youmart	www.youmart.vn
3	Thuc pham nhanh	www.thucphamnhanh.com
4	CSFood	www.cungcapthucphamsach.com
5	Plaza	www.thucphamplaza.com
6	Di cho thue	www.dichothue.com.vn
7	Sunflower Market	www.market.sunflower.vn
8	FoodGia	www.foodgia.com
9	An Nhiên Food Market	www.annhienfood.vn
10	Dat hang Sieu thi Online	www.dathangsieuthi.com

- 이외 홈페이지 및 페이스북

	상호	주소
1	Em be	http://thucphamsachembe.com/
2	An nhien food	http://annhienfood.vn/
3	Shopee	https://shopee.vn/
4	Thuc pham nhanh	http://thucphamnhanh.com/

5	Nguyen Khang	http://nkfood.vn/cua-hang/
6	Tam Dat	https://www.facebook.com/tamdat.huuco

* 순서 기준 없음

☐ 출처

1. Vietnam Net Bridge, 'Online shopping market poised to explode', 2017년 7월 17일.

<http://english.vietnamnet.vn/fms/business/181847/online-shopping-market-poised-to-explode.html>

2. Di cho nhanh.

<https://www.dichonhanh.vn/>

3. 3 sach food

<https://3sachfood.vn/>

4. Toplist, 'Top 10 website thực phẩm hàng đầu Việt Nam hiện nay', 2017년 1월 3일.

<http://toplist.vn/top-list/website-thuc-pham-hang-dau-viet-nam-hien-nay-9529.htm>