

2. 인증제도

□ 국가 공인 인증제도

- 브라질 기술표준협회(ABNT, Associação Brasileira de Normas Técnicas)

	ISO-nternational Organization for Standardization
	IEC-nternational Electro-technical Commission
	COPANT-omissã Panamericana de Normas Ténical
	AMN-ssociaçNã Mercosul de Normalizaçã

- 1950년대부터 제품, 서비스와 관련된 인증제도 제공하여 왔으며, 국제적으로 허용되어지는 기술 표준과 가이드라인을 기초로 서비스 혹은 상품의 신용, 윤리를 보증함. ABNT 인증마크는 산업에서 경쟁력확보에 큰 도움이 됨
- 취득을 위해서는 생산의 효율성과 더불어 시설, 조직 등이 제품 취득을 위한 적절한 상태를 유지하여야 함
- ISO, IEC, COPANT, AMN 등 세계적인 인증기관과 협약을 맺고 있으므로 ABNT를 통해 심사를 받은 후 인증을 취득할 수 있음
- 국립 산업품질 도량형 연구소(INMETRO, Instituto Nacional de Metrologia Normalização e Qualidade Industrial)

- 1973년 12월 국내 기업의 제품, 서비스 생산성과 품질 향상을 위해 설립됨. 브라질 연방정부의 개발산업무역부 소속 기관으로 ABNT/ISO의 심사 기준에 의거하며 실제로 인증을 발급하는 기관임

- 인증 종류에 따라 아래의 전문 부서들을 관리하고 있음

- 품질시스템인증기관(OCS)
- 제품인증기관(OCP)
- 환경통제제도인증기관(OCA)
- 인력인증 기관(OPC)
- 훈련기관(OTC)

○ 인증서 발급

- 인증서는 인증서 발급기관(OCC)에서 규격 및 인증서를 발급하거나 브라질 인증제도 확인마크(Marca de Conformidade do Sistema Brasileiro de Certificação, SBC)를 받는 방법으로 발급받을수 있음. SBC 인증마크는 브라질 인증 위원회(Comite Brasileiro de Certificação, CBC)가 결정함

- 강제인증(certificação compulsoria)의 경우 SBC 인증마크의 부착이 의무적이며, 임의 인증(certificação voluntária)의 경우 OCC는 자신의 판단으로 SBC 인증마크 부착을 결정함. 그러나 기업들은 소비자로부터 자사 제품의 품질이나 서비스에 대한 신용을 획득하는 방법으로 SBC 인증마크를 획득하려는 경향이 있음

- 인증가격은 시장원리에 의해 결정되는데 강제인증의 경우 그 비용은 국제기준에 따르되 브라질 현실에 맞추고 있음

며, 이를 위해 INMETRO가 국제가격표를 제시하고 있음. 정부는 INMETRO를 통해 강제인증의 경우 SBC의 국제인정을 위해 노력하고 있음. OCC의 경우 국제협력, 협회, 하청 등을 통해 브라질 인증시스템인 SBC의 국제인정을 위해 노력하고 있음. WTO의 규정에 준해 강제인증을 받아야 하는 외국제품에 대한 대우는 유사한 국내제품에 대한 대우와 같음

- 강제인증(Certificacao Compulsoria) : 강제인증행위는 강제인증에 관한 특별규정에 따라 실시하게 되는데, ISO/ CASCO로 표시된 모델을 참조함. 규범의 우선적용 순위는 국내, 지역, 국제규범의 순임. 강제인증은 안전, 국익, 시민의 이익이 문제되는 분야를 우선으로 하고 동물, 야채, 보건, 환경 등에 관한 문제 등을 포괄한다. 또한 상업화 적용을 위해서는 연방기관이 채택한 인가, 승인, 등록 등을 필요로 하는 제품, 공정, 서비스에 대해서는 해당 연방기관이 요청할 시 SBC에 포함할 수 있다. 강제인증은 SBC의 규정에 따라 OCC가 해야 하며, 감시는 INMETRO와 협정이 체결된 주 감시기관이 할 수 있는데, 주로 IPEM이 수행함. 외국을 원산지로 하는 제품, 공정, 서비스의 경우 강제 인증이 요할 시 브라질의 해당품과 같은 규범의 적용을 받음. 강제인증에는 외국기관의 참여도 가능하다. 해당기관을 승인한 제도와 INMETRO의 허가제도 간에 상호 인정협정이 있거나 이와 유사한 제도가 있을 시 이에 해당한다. 어떠한 상황에서건 SBC제도에서 강제인증의 책임은 OCC가 지게 됨. 브라질에서 강제인증 검사를 받아야 하는 제품/서비스에 대한 자세한 설명은 INMETRO 홈페이지에서 열람할 수 있음

<http://www.inmetro.gov.br/qualidade/prodCompulsorios.asp>

- 강제인증 승인 절차(INMETRO, IPEM 인증)는 다음과 같음

- ① 인증 신청 양식지(formulario 12) 작성
 - OCIPEM (<http://www.ocipem.sp.gov.br/>)사이트에서 다운로드 가능
- ② 증빙서류[Contrato Social(업체대표, 재무구조 등을 명시한 서류), CNPJ(사업자 등 등록)] 구비
- ③ 업체대표 서명이 날인된 인증 신청서 및 구비서류를 OCIPEM 에 우편송부 또는 직접 제출
- ④ 인증 취득 신청 절차 통보
 - 인증 신청서 검토 후, 인증 취득이 가능하다고 판단되는 품목에 한해서 OCIPEM 은 인증 취득 신청 절차 및 검사 비용 등을 통보
- ⑤ OCIPEM 은 각종 제품 품질 검사 결과를 종합, 인증 승인 가능성을 판단

○ 임의 인증(Certificacao Voluntaria)

- 임의 인증은 신청자가 자신의 제품, 공정, 서비스의 질을 공인 받기 위해 자발적으로 신청 하는 것으로 법으로 강제된 것이 아님. 임의 인증도 INMETRO 제도 내에서 인정된 기관이 만든 규범에 따라 시행해야 하기 때문에 결국 SBC 시스템 하에서 임의 인증은 OCC가 담당하게 됨. 기업들은 제품 및 서비스의 품질을 공인 받기 위해 임의 인증을 신청하는 경우가 늘고 있음

○ 인증형태

- 인증방식은 규격 및 인증서를 발급하거나 브라질 인증제도의 확인마크인 SBC 마크(Marca de Conformidade do Sistema Brasileiro de Certificação: SBC)를 발급하는 것임. 강제인증

은 INMETRO 심볼 우측에 인증기관 (OCC)의 마크를 부착하는 것으로 의무적임. 임의인증의 경우 인증서 부착 여부는 기업의 재량임

○ SBC 시스템에서 인증서의 획득절차

- 인증 신청을 하는 자는 인증규범의 요구사항을 충족하는 품질시스템을 이미 적용하고 있어야 함. 이러한 품질 시스템의 운용절차와 그 정책 및 시스템 운용 팀의 책임에 대해서는 품질 매뉴얼에 설명되어 있어야 함. 인증신청기업은 인증기관의 심사를 받아야 하며 이를 위해 모든 필요한 서류를 제출할 준비가 되어 있어야 함. 인증신청 기업은 기업의 품질 정책을 명확히 설명해야 하고, 이러한 품질관리정책이 기업 전반에 걸쳐 적용 및 이행되고 있음을 증명해야 함