

<심층조사>

영국 정부조달시장 조사

- 식품 편 -

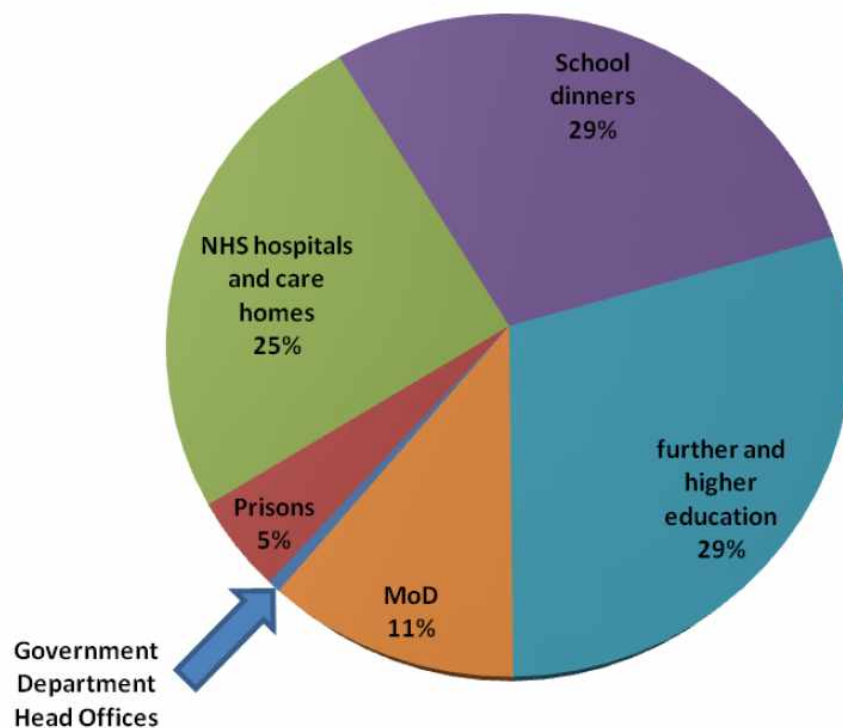
2012. 5

1. 영국 조달시장 현황

□ 기관별 식품 조달 규모 현황

- 영국 정부 식품 관련 조달 예산 중 초·중·고등학교의 급식과 대학 이상의 고등 교육기관 및 연장교육 기관이 차지하는 비율이 각각 29%로, 절반 이상을 차지하고 있는 것으로 조사됨
- 다음으로는 영국 국가 건강 서비스 기관인 NHS (National Health Service, 이하 NHS)에서 운영 중인 병원과 요양원이 25%, 영국 국방부 및 군부대 (Ministry of Defence, MoD)가 11%, 교도소가 5%로 나타남
- 영국 정부의 행정부처가 차지하는 비중은 1% 미만으로 나타남

< 영국 정부기관별 식품 조달 비중 >



*자료: Defra

- 기관별 식품 조달 규모와 세부내역을 살펴보면, 초·중·고등학교의 식품 조달 규모는 연간 1십억 파운드에 달하고 있으나 이중 실제 식품 재료를 조달하는 데는 350백만 파운드가 지출되고 있는 것으로 나타남
- 고등교육 및 연장교육 기관은 연간 350백만에서 500백만 파운드에 이르는 규모의

식품 재료를 조달하고 있음

- NHS는 식품 관련하여 연간 총 800백만 파운드를 지출하고 있으나 이 중 300백만 파운드는 식품 재료에, 500백만 파운드는 음식을 조리하여 배급하는 케이터링 서비스 업체에 지출하고 있는 것으로 조사됨
- 군대는 식품 및 식품 배송비용으로 연간 135백만 파운드를, 128개 교도소는 식품과 관련한 전체 비용으로 54백만 파운드를 지출하고 있음

< 영국 정부기관별 식품 조달 규모 현황 >

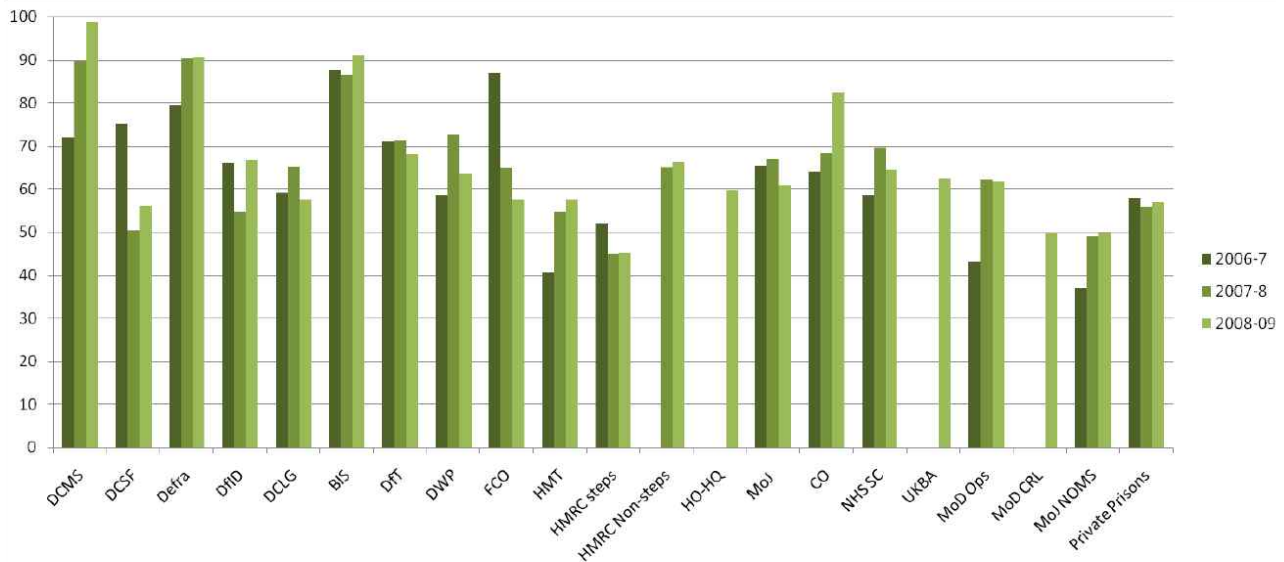
구 분	예 산	세부 내역
학 교	£ 1십억	식품재료 조달: £ 350백만
고등교육 및 연장교육 기관	£ 350-500백만	식품재료 조달비용
NHS	£ 800백만	식품재료 조달: £ 300백만 케이터링: £ 500백만
군 대	£ 135백만	식품 및 식품 배송비용
국가 범죄자 관리 서비스 (128개 교도소)	£ 54백만	식품 관련 전체 비용

*자료: Defra

□ 영국산 식품 조달 비율

- 이 식품 조달시장에서 영국산 식품이 차지하는 비율을 바탕으로, 수입산 식품의 비율을 역추정할 수 있음
- 영국산 식품이 차지하는 비율이 높은 기관으로는 DCMS, Defra, BIS, DfT, CO가 있으며, 영국산 식품의 비율이 60% 이상으로 이는 수입산 식품의 비율이 40% 이하로 낮다는 것을 의미함
- 반대로 영국산 식품이 차지하는 비율이 낮은 기관으로는 HMT, HMRC Steps, MoJ NOMS가 있으며 영국산 식품의 비율이 60% 미만이며 이는 수입산 식품의 비율이 40% 이상으로, 그 비율이 상대적으로 높다는 것을 시사하고 있음

< 영국산 식품 조달 비율 >



주:

DCMS	Department of Culture, Media and Sport
DCSF	Department of Children, Schools and Families
Defra	Department of Environment, Food and Rural Affairs
DfID	Department for International Development
DCLG	Department for Communities and Local Government
BIS	Business, Innovation and Skills
DfT	Department of Transport
DWP	Department for Work and Pensions
FCO	Foreign and Commonwealth Office
HMT	HM Treasury
HMRC steps	HM Revenue and Customs
HMRC non-steps	HM Revenue and Customs
HO-HQ	Home Office Headquarters
MoJ	Ministry of Justice
CO	Cabinet Office
NHS SC	NHS Supply Chain
UKBA	UK Border Agency
MoD Ops	Ministry of Defence Operations
MoD CRL	Ministry of Defence, Catering, Retail and Leisure
MoJ NOMS	Ministry of Justice National Offender

*자료: Defra

- 아래 표에서 보는 바와 같이 식품의 품목과 기관별로 영국산/수입산 식품 비율에 차이를 보이고 있음
- 영국산의 식품비율이 가장 높은 품목은 계란과 우유로 100%에 달하고 있으며 치즈와 감자도 95% 이상으로 매우 높은 것으로 파악됨
- 즉, 계란, 우유, 치즈, 감자와 같은 품목의 경우, 영국 정부의 식품 조달에서 수입제품의 품질 및 가격 경쟁력이 매우 뛰어나다고 하더라도 선택될 가능성이 0%에 가깝다는 것을 시사하고 있음

< 품목별/기관별 영국산 식품 비율 >

	DCMS	DCSF	Defra	DI0	DCLG	BIS	DTT	DWP	FCO	HMT	HMRC Steps	HMRC Non-steps	HO-HQ	MoJ	CO	NHS SC	UKBA	MoD Ops	MoD CRL	MoJ NOMS	Private Prisons
Bakery	95	-	90	90	88	90	71	80	55	90	37	51	90	64	98	100	75	86		100	67
Eggs	100	100	100	100	89	100	87	100	100	100	100		100	100	100	100	100	100		100	100
Milk	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90	100		100	100	100	100	100	100		100	100
Cheese	95	84	95	92	63	95	72	55	14	100	76	90	50	66	65	100	96	82		93	93
Potatoes - whole	90	82	90	90	99	90	89	99	99	75	100	80	95	97	100	100	90	90	95	98	99
Processed potatoes	90	100	90	82	66	90	97	55	100	10	58	90	50	6	50	32	100	60	51	64	60
Roots and onions	90	100	90	70	71	90	81	99	82	70	88	60	75	97	93	78	87	90	84	66	77
Brassicas	90	100	90	75	36	90	79	65	65	75	69	60	75	80	88	90	87	60	79	55	78
Legumes	90	0	90	55	61	90	65	52	52	10	0	60	50	75	63	7	75	100	19	1	24
Protected veg	80	40	80	35	30	80	51	25	25	15	0	50	80	38	47	29	50	43	17	39	45
Other veg ^s	85	100	85	45	35	85	52	60	55	30	0	75	75	75	66	66	60	30	45	18	56
Orchard fruit	75	14	75	20	25	75	31	51	50	15	0	20	50	40	60	57	15	5	9	0	12
Soft fruit	70	100	70	35	32	80	43	45	31	20	0	60	75	39	75	11	70	25	41	0	26
Poultry	100	6	100	35	51	100	76	87	75	55	89	100	5	14	100	81	35	13	55	2	40
Beef/veal	100	13	100	92	74	100	95	85	80	80	78	100	4	84	100	79	50	53	74	46	48
Mutton/lamb	-	13	100	87	55	-	34	50	50	87	1	80	0	55	75	40	25	35	69	65	53
Bacon	95	0	95	15	41	95	25	0	0	15	0	0	100	4	100	72	30	0	1	0	28
Pork	95	4	95	95	64	95	81	85	45	95	14	83	0	70	100	79	30	100	47	18	36
Fish	85	55	85	55	13	85	63	14	14	60	46	95		54	85	5	10	100	58	83	41
Average of the figures above	90.3	56.2	90.5	66.7	57.5	90.6	68.0	63.5	57.5	57.5	45.1	66.3	59.7	60.9	82.4	64.5	62.4	61.7	49.6	49.9	57.0

*자료: Defra

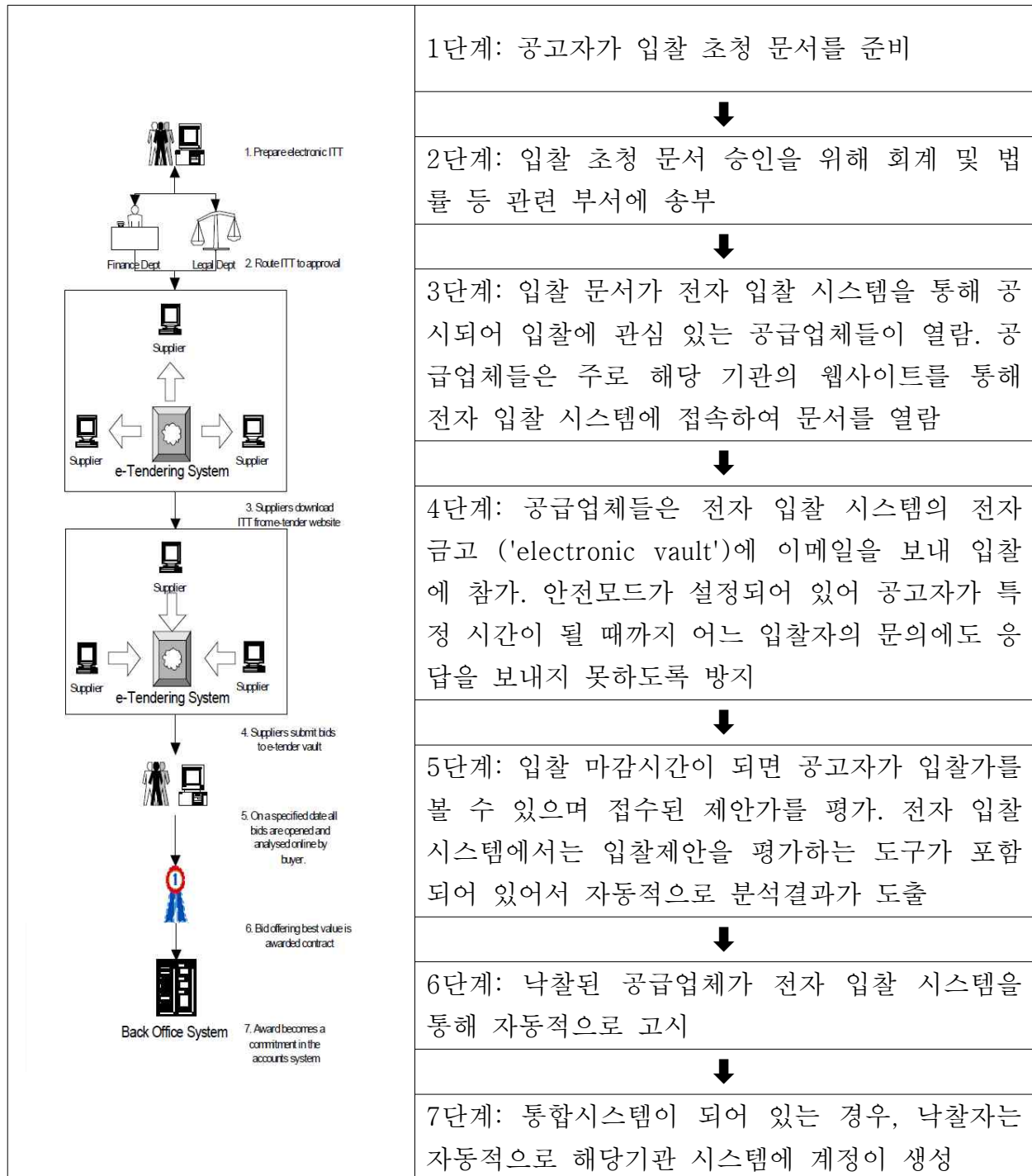
- 반대로 과수과일과 콩류, 소프트 과일, 어류 등의 품목은 영국산의 비율이 50% 미만으로 매우 낮은 것으로 파악되어 수입산이 선정될 가능성이 상대적으로 매우 높은 것으로 판단됨

□ 영국 식품 조달시장 현 이슈

- 영국 정부는 지속가능한 식품 및 농업 전략을 뒷받침하기 위해 2003년, PSFPI (Public Sector Food Procurement Initiative, 공공섹터의 식품 조달 계획)을 발표, 개시함
- 이 PSFPI에서 담고 있는 6대 목표는 아래와 같음
 - 높은 수준의 위생을 포함한 식품 안전 확보
 - 영국 정부의 식품관련 정책에서 항상 최우선 과제로 꼽히고 있는 농약, 해충, 바이러스 등의 건강을 위협할 만한 문제소지가 없는 제품이어야 함
 - 건강에 유익하고 영양적으로 우수한 식품의 섭취 증대
 - 가공식품 보다는 야채 및 과일과 같은 비 가공식품 또는 원재료가 되는 식품이 적합함
 - 생산, 가공, 유통의 지속가능성 및 효율성 개선
 - 환경보호를 위해 가급적 유통을 위한 거리를 줄이고, 제품의 생산, 가공, 유통의 과정을 줄여 비용을 절감하기 위해 노력하고 있음
 - 중소기업 및 지역 생산업체의 입찰 참여 및 공공기관과의 사업능력 증대
 - 대기업 보다는 중소기업의 입찰 참여를 장려하고 있어, 참여 기회가 넓어지고 있음
 - 구매기관 또는 업체, 생산업체 및 공급 체인간의 협력 증대
 - 효율적이고 원활한 제품 공급 및 서비스 공급을 위해 각 업체의 긴밀한 협력을 강조하고 있음
 - 식품 조달 및 케이터링의 지속가능성 및 효율성 개선
 - 식품 조달과 케이터링은 매우 밀접한 관계를 가지고 있어 경우에 따라서는 케이터링 업체에 식품 조달까지 맡김으로써 서비스의 효율성을 높이고 있음
 - 이 외에도 영국정부에서는 공정무역 제품과 같이 '윤리적인 방법'으로 식품을 조달할 것을 권장하고 있음

2. 식품 조달 시스템

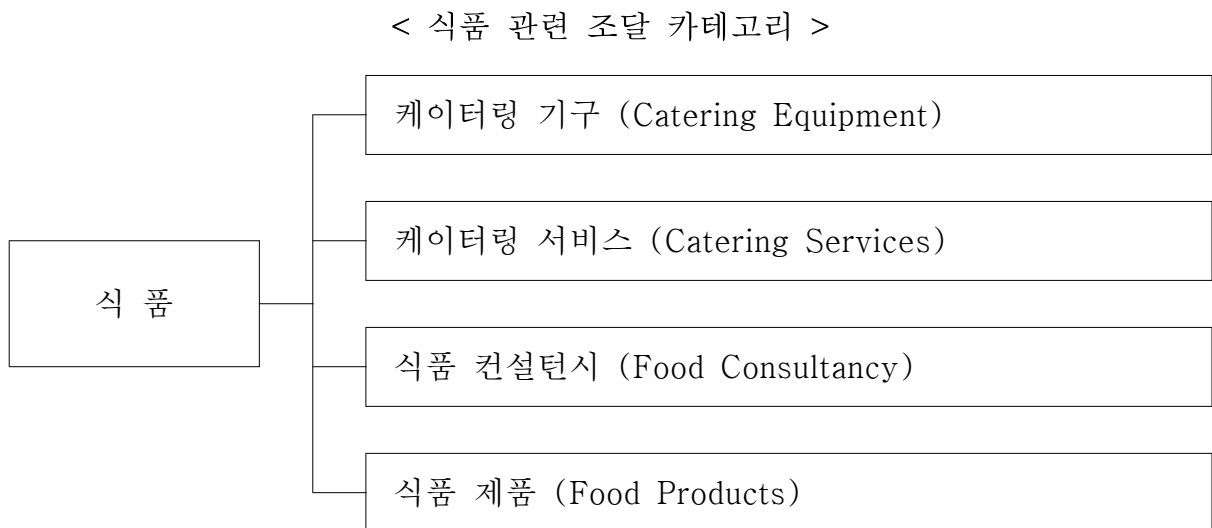
□ 전자 입찰 과정



*자료: <http://www.idea.gov.uk>

□ 식품 관련 조달 카테고리

- 실제 조달 공고를 게시하는 식품관련 카테고리는 아래 그림과 같이 크게 각종 조리도구를 포함하는 케이터링 기구, 음식을 조리하여 제공하는 케이터링 서비스, 음식에 대한 조언을 해주는 컨설턴시 그리고 음식의 원재료가 되는 식품 제품으로 구분할 수 있음



*자료: <http://www.tendersdirect.co.uk>

- 이중 한국 농수산물식품과 관련 있는 식품 제품을 살펴보면, 이 제품은 다시 총 27개의 세부 품목으로 구분되어 별도로 공시되고 있는 것으로 조사됨
- 물 제품 (Bottled Water, Still Water, Sparkling Water, Carbonated Water, Mineral Water, Spring Water)
- 제과류 및 단맛 과자류 (Bakery Products, Bread, Rolls, Baguettes, Buns, Baps, Muffins, Croissants, Patisserie, Pastries, Flapjacks, Cakes)
- 음료 및 차 제품 (Beverages, Tea, Coffee, Drinking Chocolate , Cocoa)
- 과자류 (Confectionery, Chocolate, Crisps, Potato Snacks, Peanuts, Snacks)
- 조리된 육류 (Cooked Meats, Chilled Meats, Sliced Meats, Sliced Chicken, Bacon, Sausages, Burgers, Delicatessen Products)
- 유제품 (Dairy Products, Milk, Cream, Butter, Margarine, Cheese, Yoghurt, Eggs)

- 수산물 (Fish, Seafood)
- 식품 (Food, 단 국방 관련 계약에 한함)
- 냉동 식품 (모든 유형을 포함)
- 과일 (신선/냉동 Fruit)
- 식료품 및 건조, 통조림 식품 (Groceries, Dried Goods, Provisions, Canned Goods, Tinned Foods, Pasta, Rice, Pulses)
- 이국적 식품 (Halal, Ethnic Foods, Asian Meals, Caribbean Foods, African Foods, Middle Eastern Foods)
- 주스 및 음료수 (Juices, Soft Drinks, Energy Drinks, Chilled Beverages, Canned Drinks, Fruit Juice, Squash)
- 각종 육류 및 가공 육류 (Meat, Beef, Pork, Ham, Lamb, Bacon, Sausages, Burgers, Beefburgers, Hamburgers)
- 각종 조미료 및 디저트 외 (Mixes, Fillings, Custards, Desserts, Fats)
- 다인분 식품 및 반조리 식품 (Multi-Portion Meals, Cook Chill, Cook Freeze, Ready Meals, Meals On Wheels, Meals to Home)
- 식용유 (Oils, Vegetable Oils, Olive Oils, Cooking Oil, Fish Oils, Sesame Oils)
- 각종 사료 (Pet Food, Dog Food, Cat Food, Fish Food, Animal Food)
- 가금류 (Poultry, Chicken, Turkey, Pheasant, Duck, Pigeon, Geese)
- 저장식품류 (Preserves, Jams, Honey, Marmalade, Lemon Curd, Peanut Butter, Relish, Chutney, Pickles)
- 배급식량 (Rations, Ration Packs, Field Rations, Search & Rescue Meals, Ration Heaters)
- 짭잘한 과자류 (Savouries)
- 각종 테이크 어웨이 식품 (Take Away Foods, Sandwiches, Toasted Sandwiches, Filled Rolls, Baguettes, Paninis, Snack Packs, Platters, Pasta Bar, Salad Bar, Pizzas)
- 담배 (Tobacco, Cigarettes)
- 신선/냉동 야채 및 튀김용 감자 (Vegetables, Fresh Vegetables, Frozen Vegetables, Salad, Potatoes, Chips, French Fries)

- 정수기 (Water Coolers, Water Dispensers, Drinking Fountain, Chilled Water System, Drinking Water Purifiers)
- 각종 알코올성 음료 (Wines, Spirits, Beers, Alcoholic Beverages)

3. 국내 농식품 업체 진출 가능성 및 진출 전략

□ 국내 농식품 업체 진출 가능성

- 국내 농식품 업체가 직접 입찰에 참가하는 것은 가능하지만, 입찰 성공 가능성은 0%임
- 입찰에 성공할 가능성이 있는 방법은 영국 내에서 수입과 벤더 역할을 할 수 있는 업체를 통해서 입찰에 참가하거나, 이러한 업체들이 기존 계약업체에 일부 재료를 납품하는 형태임
- 따라서 영국 조달시장에 진출하기 위해서는 아래와 같은 전략과 준비가 필요함

□ 케이터링 업체와의 협력 모색

- 영국 정부 기관 중 하나로 한국의 조달청 역할을 하고 있는 'Office of Government Commerce'는 'Working through larger suppliers: How can smaller suppliers access the public sector chain? (큰 공급업체를 통해 일하기: 어떻게 작은 공급업체가 공공 섹터 체인에 접촉할 수 있을까?)'라는 보고서를 통해, 조달 입찰에 참가한 적이 없고 고용 직원 249명 이하의 중소기업 업체라면 보다 경험이 있는 큰 업체와 함께 입찰에 참여하거나 큰 업체에 하부 계약 업체로 참여하여 경험을 쌓는 것이 좋은 방법이라고 제시, 권장하고 있음
- 또한 위에서 본 바와 같이 영국 정부에서 조달의 효율성을 높이기 위해 각 업체와의 협력을 강조하면서 식재료를 별도 공고를 통해 조달하지 않고, 전체 식품 또는 음식 관련 케이터링 업체와 계약을 맺으면서 케이터링 업체에서 식재료 조달까지 도맡아 하는 경우도 상당수 차지하고 있는 것으로 파악됨
- 주요 한국 식품 수입업체를 통해 입찰에 참가할 수도 있으나, 모든 수입업체들이 영국 정부 규정상 중소기업에 속하고 있어 직접 참가보다는 이러한 조달 관련한 경험이 많은 케이터링 업체와 협력관계를 형성하거나 하부 계약으로 주요

농식품을 공급하는 방식을 채택하는 것이 유리할 것으로 판단됨

- 한편 영국 정부 기관들은 정보 공개 방침에 따라 각 기관의 공식 웹사이트를 통해 언제 어떤 제품의 입찰이 공고되었으며, 어떤 업체가 성공했고, 그 업체의 계약기간은 언제까지인지 등 상세 내용을 공개하고 있음

□ 제품 및 회사 경쟁력 강화

- 조달시장에서 입찰에 성공하기 위해서는 제품과 회사의 경쟁력이 가장 중요한 요소로 작용함
- 앞에서 살펴본 영국 정부에서 제시하고 있는 조달 제품의 선정 기준 및 선정 시 가이드 라인이라고 할 수 있는 PSFPI에서는 제품의 위생과 윤리성에 대해 매우 강조하고 있음
- 따라서 농산물의 경우 무농약 또는 친환경 농법으로 재배한 것, 가공식품의 경우는 인공색소, 방부제 등의 인체에 유해한 식품첨가물이 함유되어 있지 않다는 사실을 영어로 강조함과 동시에 이를 뒷받침 해줄 수 있는 영문 인증/증명서 및 각종 실험결과서 등을 반드시 함께 제출해야 함
- 또한 입찰 제안서 제출자를 평가시 안정적으로 제품을 공급할 수 있는 회사인지에 대한 것을 중점적으로 보고 있는 것으로 조사됨
- 실제 영국 하원의 결산위원회에서 발표한 ‘Smarter Food Procurement in the Public Sector’ 이라는 보고서에서 NHS와 영국 국방부내 조달 담당자는 인터뷰에서 성과지표인 KPI (Key Performance Index)를 사용하여 참가회사를 평가한다고 밝힘
- 즉, 조달 입찰을 준비할 때는 제품과 더불어 회사의 성과 및 경영 안전 등을 보여줄 수 있는 영문 자료들을 반드시 포함해야 한다는 것을 알 수 있음

□ 조달 입찰 전문 업체에 대행 위탁

- 영국에는 조달과 관련하여 조언을 해주거나 입찰 참가를 대행해 주는 업체들이 다수 있는 것으로 조사됨
- 이런 업체의 경우, 기본 업무비에 입찰 성공 시, 계약 규모에 따라서 추가 비용을 받는 것으로 알려져 있음
- 이러한 대표적인 조달 입찰 전문 업체 정보는 다음 4. 관련업체 및 정보에서 다룸

4. 관련 업체 및 정보

☐ 주요 정부기관 조달 웹사이트

기관명	웹사이트 주소
NHS	http://www.dh.gov.uk/en/Managingyourorganisation/NHSprocurement/index.htm
MoD	http://www.contracts.mod.uk/introduction/index.shtml
MoJ	http://www.justice.gov.uk/about/procurement-and-commercial

☐ 최근 식품 관련 조달 입찰 성공한 업체

업체명	연락방법 및 연락처	기타 정보
Amadeus	웹사이트를 통한 연락방법만 있음 http://www.amadeusfood.co.uk/contact/	NEC Group내 케이터링 사업부
Via 360	13 Devonshire Square London EC2M 4TH 전화: +44 (0)118 9466 300 이메일: enquiries@via360.co.uk	Charlton House의 자매회사
3663	Buckingham Court Kingsmead Business Park High Wycombe, Bucks HP11 1JU	영국의 대표적인 케이터링 회사

☐ 기타 업체

웹사이트	특징
http://www.government-tenders.co.uk	최신 정부 조달 공고 게시 최신 정보 이메일 수신 가능
http://www.tendersdirect.co.uk	정부 조달 정보제공/검색 입찰 참가관련 교육 과정 제공
http://www.adr-international.com	입찰 참가 컨설팅/대행 전문업체
Nelson La Rochelle: http://www.nlar.com	입찰 참가 컨설팅/대행 전문업체
http://www.sourceoneinc.com/	입찰 참가 컨설팅/대행 전문업체