

중국 온라인 식품전문쇼핑몰 1호점 현황 자료

<1호점>

- ☐ 설립년도 : 2008년
- ☐ 매출액 : 1.9조원(115.4억 위안), 2013년 기준
- ☐ 운영방식(수익방식) : 직영, C2C
- ☐ 특징 : 중국 최대 온라인 수입식품 매장
- ☐ 취급품목 : 식품, 음료, 주류, 신선, 수입식품, 수입우유, 뷰티/패션, 주방/생활, 임산부/영유아, 가전/디지털, 가구/침구, 액세서리, 운동용품 등 300만 종

<1호점 직영>

- ☐ 수익방식 : 판매마진(마진율 비공개)
- ☐ 배송방식 : 직배(창고, 배송기사 고용)
- ☐ 배송범위 및 배송비, 소요시간

구분	지역	배송비	소요시간	비고
신선	상하이	20위안(구매금액 50위안 이하, 5kg 이하), 5위안(구매금액 50위안 이상 99위안 이하, 5kg 이하)	1일	1개구 제외
가공	상하이	20위안(구매금액 50위안 이상, 5kg 이하), 10위안(구매금액 50위안 이상 100위안 이하, 5kg 이하)	1일	
	베이징	20위안(구매금액 50위안 이하, 5kg 이하), 5위안(구매금액 50위안 이상 99위안 이하, 5kg 이하)	2일	
	광저우	20위안(구매금액 50위안 이하, 5kg 이하), 7위안(구매금액 50위안 이상 99위안 이하, 5kg 이하)	1일	

※ 홈페이지에서 배송가능 지역, 배송비, 소요시간 확인 가능(첨부 참고)

※ 신선제품은 상하이만 배송 가능

※ 가공식품의 경우 지역에 따라 배송비 및 소요시간이 상이하나 주요 3·4선 도시까지 직접 배송함 / 그 외 지역의 경우 EMS를 이용하기도 함

☐ 반품/교환방식

- 1) 고객변심 등 개인적인 사유로 인한 반품 : 반품 신청 → 신청내용 심사 → 심사결과 통과 시 소비자가 직접 반송 → 제품 확인 → 제품에 문제가 없을 경우 환불
- 2) 제품 이상 등 제품 문제로 인한 반품/교환 : 반품 신청 → 신청내용 심사 → 심사결과 통과 시 1호점 직접 수거 또는 고객이 직접 반송 → 제품 확인 → 반품/교환 조건에 부합 시 환불/교환 처리

<1호점 입점 판매자>

☐ 입점자격 : 최소 10개 이상 제품 취급자

☐ 입점방식 : 입점신청서 제출 → 입점신청서 심사 → 합격여부 통보 → 품질검사비용 납부(1개 브랜드 300위안 / 1개 추가시 50위안) → 품질검사 실시 → 합격여부 통보 → 구비서류 제출 → 매장 개설 및 판매 시작

☐ 입점소요기간 : 통상 1~2주

☐ 점포종류 ※ 명칭에만 차이가 있을 뿐 운영기준 동일

- 1) 플래그십 스토어(旗舰店) : 1개 자체 브랜드(상표등록 완료/진행 중)만 판매
- 2) 전문매장(专卖店) : 1개 브랜드만 판매
- 3) 멀티매장(专营店) : 여러 브랜드의 1개 동일 품목 판매

☐ 수익방식 : 플랫폼 이용료(650위안/月), 중개수수료(1~6%), 보증금(1만위안 이상)
- 식품 품목별 중개수수료/플랫폼이용료/보증금

품목명	중개수수료	플랫폼이용료	보증금
냉장/냉동/채소/과일	2%	650위안/月	1만위안
곡물/식용유/견과류	3%		
차류	4%		
사탕/초콜릿/빵	4%		
스낵/간식	4%		
절이거나 말린 과일	4%		
유제품	4%		
영양/건강식품	5%		
주류	5%		
수입식품	5%		

☐ 배송방식 : 판매자가 소비자에게 개별적으로 배송

☐ 반품/교환방식 : 판매자가 소비자에게 개별적으로 교환/반품 처리

[첨부] 배송가능 지역, 배송비, 소요시간 안내화면

配送范围及时间							
请您根据收货人地址选择正确的省、市、区/县后，系统会提示您可供选择的送货方式及相关配送信息							
上海、北京、广东、江苏、浙江、安徽、天津、河北、重庆、湖北、四川、福建、山东“满99包邮”，全国其他区域“满199包邮”。 详情请参看以下地区详细范围							
S上海▼ S上海市▼ 黄浦区▼							
普通商品							
配送方式	区 域	时 效	运 费	续 重	运费优惠	特色服务	备 注
普通快递	全区域	1天	50元及以下, 5kg及以下, 运费20元 50元以上, 99元及以下, 5kg及以下, 运费5元	1元/kg	满99元, 重里≤10kg 免运费 满198元, 重里≤20kg 免运费 以此类推	大家电配送 货到付款 POS机刷卡 准时达 上门退换货	每日20:00前下单, 预计当天出库
生鲜商品							
配送方式	区 域	时 效	运 费	续 重	运费优惠	特色服务	备 注
普通快递	全区域	1天	50元及以下, 5kg及以下, 运费20元 50元以上, 100元及以下, 5kg及以下, 运费10元	1元/kg	满100元, 重里≤10kg 免运费 满200元, 重里≤20kg 免运费 以此类推	货到付款 POS机刷卡 上门退换货	每日20:00前下单, 预计当天出库
服装鞋帽							
配送方式	区 域	时 效	运 费	续 重	运费优惠	特色服务	备 注
普通快递	全区域	1天	50元及以下, 5kg及以下, 运费20元 50元以上, 100元及以下, 5kg及以下, 运费5元	1元/kg	满100元, 重里≤10kg 免运费 满200元, 重里≤20kg 免运费 以此类推	货到付款 POS机刷卡 上门退换货	每日20:00前下单, 预计当天出库