

SERIChina Review

멜라민 파동과 중국의 식품안전 현황

요약

1. 멜라민 파동이 중국 유제품 산업에
미친 영향
2. 중국 식품산업의 문제점
3. 정부의 관리감독과 소비자 권한
4. 멜라민 파동에 따른 산업 구조조정
5. 결론 및 제언

Samsung Economic Research Institute China

작성 : 李剛(Li Gang) 연구원
王獻義(Wang Xianyi) 연구원
林瑞明(Lin Ruiming) 연구원
鐘星(Zhong Xing) 수석연구원
龔炯(Gong Jiong) 수석연구원

SAMSUNG

ECONOMIC RESEARCH
INSTITUTE

< 요약 >

2008년 9월 11일 산루(三鹿)그룹의 분유를 먹은 간쑤(甘肅) 성 거주 유아들이 비뇨기 질환으로 병원에 입원한 사실을 중국 위생부가 공식 발표하면서 멜라민 파동이 시작되었다. 중국 위생부의 공식 통계에 따르면 2008년 11월 27일 8시까지 멜라민으로 인해 입원한 유아는 모두 29.4만 명이며, 그중 6명이 사망, 861명이 입원 치료 중, 154명이 위중한 상태인 것으로 나타났다.

멍뉴(蒙牛), 이리(伊利), 광밍(光明) 등 업계 선두기업 제품에서도 멜라민이 검출되면서 약 7,000톤의 분유가 폐기됐고 유럽, 미국, 일본 등지에서 중국산 유제품 수입에 대한 규제를 강화했다. 멜라민 파동에 대한 전 세계의 비난이 거세지면서 성공적으로 베이징 올림픽을 개최한 중국의 이미지가 크게 실추되었다.

멜라민 파동은 중국기업의 책임의식 부재 문제를 다시 한 번 수면 위로 부상시키는 계기가 됐다. 산루그룹은 10개월 전 자사 제품이 유아 질병을 유발할 수 있다는 보고가 있었으나 대책을 수립하지 않았다. 문제가 확인된 후에도 산루그룹을 포함한 관련 기업들은 사실 은폐에 급급했고, 결국 돌이킬 수 없는 사태를 맞이하게 되었다.

본 사건은 관리감독기관 간 커뮤니케이션 문제와 후진적 관리 방법이 여실히 드러난 사건이었다. 식품안전 관련 자료가 미흡하여 신규 표준 제정이 늦어지고, 긴급 사태 발생 시 효율적인 사태 수습에 실패했다. 소비자의 피드백 역시 식품안전을 위해 반드시 수행되어야 할 부분이나 중국은 아직 소비자의 권리를 대변할 법적 제도가 부족하다.

멜라민 파동은 중국 식품제조업, 특히 유제품 산업의 구조조정을 앞당기는 계기로 작용할 것으로 보인다. 매출 하락, 정부 당국의 법적 조치에 직면한 대기업들과 위기 대응력이 취약한 중소기업들이 경쟁기업에게 인수되는 등 유제품 산업의 통폐합이 확산될 것으로 전망된다.

마지막으로 식품안전·생산의 관리감독 강화를 위해서는 기업 내부의 품질 관리, 정부의 관리감독, 소비자 감시 기능 등의 3대 요소가 유기적으로 이루어져야 하고, 정부 부서 간 기능을 조율하여 위급사태 발생 시 처리과정에 대한 책임과 권한이 명확히 규명되는 체계가 수립되어야 한다.

1. 멜라민 파동이 중국 유제품 산업에 미친 영향

멜라민 분유 파동

- 2008년 9월 11일 중국 위생부는 간쑤(甘肅) 성 거주 유아들에게 생긴 비뇨기계통 결석이 스자좡(石家莊) 지역의 싼루(三鹿)그룹이 생산한 분유와 관련이 있다고 발표
- 정상적인 유아에게도 나타난 비뇨기계통 결석은 매우 희귀한 질환으로 환자 모두 싼루 분유를 먹은 경험에 있다는 점에 착안하여 조사한 결과, 품질검사총국은 싼루 분유에서 멜라민이 검출되었다고 발표
- 멜라민이 인체에 미치는 유해성은 아직 정확하게 규명되지 않았으나 동물 실험 결과 산업용 화학제품인 멜라민을 다량 섭취할 경우 각종 염증과 방광 및 신장 결석을 유발하는 것으로 나타나 멜라민을 식품에 직접 사용하는 것이 금지됨
- 멜라민을 함유한 싼루 분유가 유아 비뇨기계통 질병을 유발한 것으로 의심된다는 위생부 발표가 있는 직후 9월 11일 하루 동안 싼루그룹은 분유 리콜을 실시
- 품질검사총국은 9월 16일 싼루, 명뉴(蒙牛), 이리(伊利), 야스리(雅士利), 성위안(聖元), 스언(施恩) 등 22개사, 69개 분유 제품에서 멜라민이 검출되었다고 밝힌 데 이어, 9월 30일 기타 분유 제품 제조사 20개사, 31개 제품에서 멜라민이 추가로 검출되었다고 발표
- 사고 이후인 10월 14일, 품질검사총국이 해당 분유에 대해 재조사한 결과 대부분의 분유에서 멜라민 함량이 규정 함량에 부합된다는 결론을 내리면서 멜라민 파동이 일단락됨

□ 금번 유제품 멜라민 사건은 중국 경제와 정치에 악영향을 미침

- 위생부 보고에 따르면 2008년 11월 27일 현재 멜라민으로 입원한 유아는 모두 29.4만 명으로, 그중 6명이 사망했고 154명은 중태
 - 멜라민 분유 피해가 홍콩, 대만까지 확산
- 2008년 10월 말까지 7,000통의 유제품이 폐기되었으며, 중국 175개 분유 생산업체 중 66개사의 사업면허 취소, 109개사는 시정 조치 또는 추가 조사 중
 - 월 평균 1.2만 톤에 달하던 중국 유제품 수출량이 10월에 1,036톤으로 급감

- 중국산 원료를 사용한 해외 식음료 제품에서도 멜라민이 검출
 - 홍콩, 대만, 싱가포르, 말레이시아, 한국, 일본 등지에 수출된 식품에서 멜라민이 잇따라 검출
 - 2008년 10월 25일 홍콩식품안전센터는 중국산 계란에서 멜라민이 검출되었으며, 이는 양계 사료에 함유된 멜라민이 계란을 오염시킨 것이라고 발표

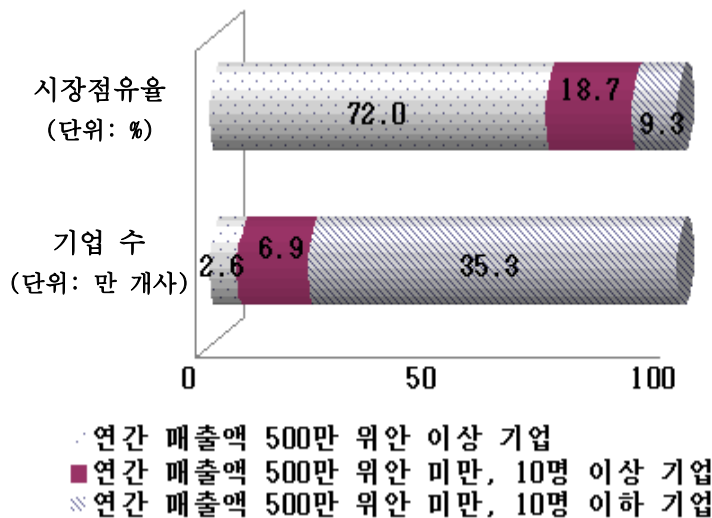
□ 멜라민 파동은 기업의 도덕적 해이, 국가품질검사기관의 관리감독 부실 등이 융합된 결과

- 싼루그룹은 자사 제품이 소비자 건강을 해칠 가능성이 있다는 내부 의견에도 불구하고 정보를 은폐
 - 2008년 3월 싼루그룹은 비밀리에 자사 제품 검사를 의뢰했고, 품질에 문제가 있음을 확인
 - 2008년 5월 싼루그룹이 멜라민 분유를 쓰촨(四川) 성 지진 피해 지역에 대거 기증한 사실이 밝혀짐
- 품질검사총국의 관리 소홀과 현지 정부의 사실 은폐로 사태가 악화
 - 품질검사기관에서 싼루그룹의 분유 제품을 ‘국가 검사 면제 제품’으로 등록
 - 현지 정부도 사실을 확인 후, 기업과의 관계를 고려하여 은폐에 동참
 - 멜라민 파동 발생 2주 후 품질검사총국 리창장(李長江) 국장과 우셴궈(吳顯國) 위원회 서기가 파직당함

2. 중국 식품산업의 문제점

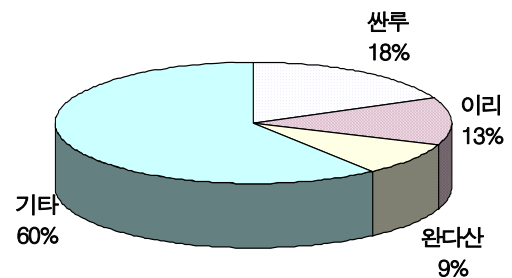
□ 중국의 식품제조업은 진입장벽이 낮아 다수의 기업이 시장에 난립해 있는 상황

중국 식품제조업체 현황



자료: 『中国的食品质量安全状』 白皮书 (2007)

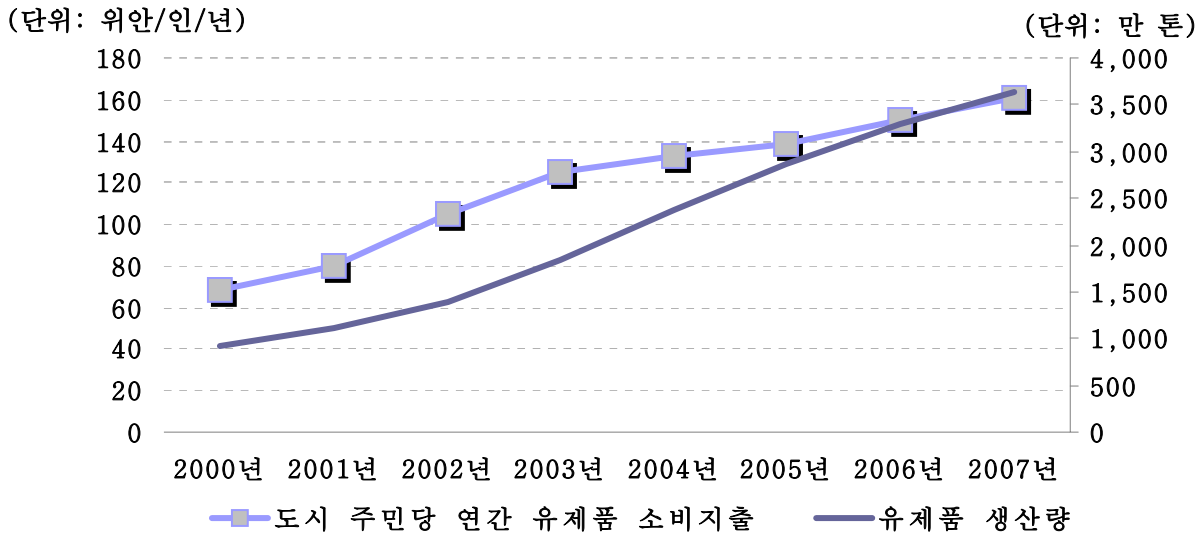
중국 분유업체 시장점유율



자료: 中國國家統計局 (2007)

- 특히 유제품 사업은 원유 공급업체가 분산되어 있어 기업의 통제 및 품질 관리 당국의 관리가 어려운 상황
- 우유산업협회의 2007년 통계에 따르면, 230여만 농가에서 1,388만 두의 젖소를 사육하고 있으며, 100두 이상 사육하는 농가는 전체의 0.17% 미만
- 중국 유제품 시장수요와 생산능력은 빠르게 성장하는 반면, 원유 공급은 여전히 영세한 낙농업자에게 의존하는 실정
- 원유 공급 부족과 관리감독 부실로 일부 낙농업자가 원유에 물을 섞은 후 멜라민 또는 대두단백을 첨가
- 중국은 유제품 질소 원자 함량 측정을 통해 단백질 함량을 간접적으로 추산, 제품 시판 가능 여부를 결정
- 업계에서는 무색무취 성분인 멜라민을 첨가하여 단백질 함량을 높이는 방법을 통해 정부 기준에 부합된 제품을 출시

중국 유제품 생산량과 도시 주민 1인당 유제품 소비지출



자료: 中國國家統計局, 『中國統計年鑒』 2000~2007년 각 연호. 北京: 中國統計出版社.

□ 중국 3대 유제품업체(멍뉴, 이리, 광밍)와 네슬레(Nestle) 등 국제 브랜드 제품에서도 멜라민이 검출

- 쌀루뿐만 아니라 기타 유명 브랜드 제품에서도 멜라민이 검출되면서 유제품 산업 전반에 걸쳐 신뢰도가 하락
- 유제품 상장기업의 주가 폭락으로 경영 리스크가 확대
 - 2007년 12억 위안을 투입하여 생산능력을 확대한 타이즈나이그룹(太子奶集團)은 정부의 긴축 정책과 멜라민 파동으로 파산에 직면
 - 홍콩 주식시장에 상장한 멍뉴는 멜라민 파동의 영향으로 주가가 2/3 수준으로 하락

명뉴유업(2319.HK, 蒙牛乳業) 주가 추이



자료: Yahoo Finance. <<http://finance.yahoo.com/q/bc?s=2319.HK>>

□ 중국 유제품 업체들은 각 사의 상황에 따라 다른 대응책을 선택

- 명뉴는 소비자의 신뢰 회복을 위해 무조건적 사과 및 변제를 이행
 - 제품 리콜과 치료비 배상, 기존 제품에 대한 전면적인 검사, 낙농업자와의 선별적 계약 유지 등을 추진
- 이리는 대국민 사과문을 통해 사실 전달에 주력했으나, 소비자의 반응은 냉담
 - 사과문을 통해 자사 제품 35개 중 1개에서만 멜라민이 검출됐고, 해당 제품 역시 함량이 적어 유해하지 않다고 밝혔으나, 소비자의 항의가 잇따르자 전 제품을 매장에서 철수
- 원유공급업체 직영 비율이 높은 썬위안(三元), 완다산(完達山) 제품에서는 멜라민이 검출되지 않아 소비자 신뢰가 높아지는 계기를 맞이
 - 썬위안 제품에서 멜라민이 검출되지 않았다는 품질검사총국의 발표가 나오자 썬위안 주가는 6일 연속 상한가를 기록

3. 정부의 관리감독과 소비자 권한

□ 식품안전 관리감독기관은 관리 대상 기업이 급증하자 관리에 허점을 노출

- 중소형 식품제조업체에게는 불법행위를 통해 얻어지는 수익이 적발 시 지불해야 하는 비용보다 크기 때문에 관리당국의 벌금 및 행정처분 조치를 간과하는 경향
 - 관리감독기관은 인원을 대거 확보하여 식품류에 대한 관리감독 강화에 나섬
 - 품질검사기관은 2007년 6월 말까지 중국 전역에 식품안전 관리감독 책임기관을 16,030개 설립하고 식품안전 전·검직 감독원 25,346명, 정부 보조관리원 72,474명, 사회 정보원 106,573명을 확보
 - 그러나 진입장벽이 낮은 중소형 식품가공 사업에 대한 관리감독은 여전히 역부족
 - 2006~2007년 상반기 국가품질검사에서 45만여 개 식품업체 중 7,880개사의 11,104개 제품에 대한 검사를 단행하여 총 1.7%의 조사율을 기록
 - 미등록된 소규모 업체를 포함하면 조사율은 더욱 낮아질 것으로 예상
- 현재 시행 중인 식품안전에 대한 기관별, 단계별 공동 관리 방식은 정책적 일관성 부족과 기능 중복 현상을 초래하여 비효율적
- 식품안전 관리감독 기관으로 식약품관리감독국(SFDA), 위생부, 농업부, 국가품질검사총국, 공상총국, 상무부 등 다양한 기관이 존재하지만, 각 기관별 업무를 총괄하는 기관이 부재하여 '책임전가' 문제가 심각

중국 식품안전 관리감독 체계

행정기관	기능과 책임	단계별 분담 관리	기능 중복
식약품관리감독국 (SFDA)	식품 및 건강식품, 화장품 안전관리에 대한 종합적인 감독, 대형 사건 조사와 법적 처리, 건강식품 비준심사를 담당		-대형 사건 조사 및 법적 처리 (위생부) -안전관리에 대한 조직 간 조율 (상무부, 품질검사총국)
상무부	식품유통 질서 확립, 건전한 식품안전 검측 체계 구축, 시장 유통 식품과 수출 농산물의 위생 및 품질 안전 관리감독 담당		-건전한 식품안전 검측 체계 구축 (품질검사총국) -시장 유통 식품 관리감독 (품질검사총국) -수출 농산물 관리감독 (품질검사총국)
공상총국	식품 생산·경영 기업과 자영업자에 대한 자격 심사, 위생허가 비준심사, 위조 제품 및 미등록 불법 가공업체에 대한 조사·처리를 담당	경영	-위생허가 비준심사를 집행 (품질검사총국)
국가품질 검사총국	식품안전 표본 조사, 관리감독(생산허가, 출하 강제 검사), 식품 관련 인증허가 및 제품 로고 관리, 수출형 식품가공공장의 등록, 수출 식품 검사, 수출입 검역, 수출 검역 증서 발급을 담당	생산	-식품안전 관리감독(상무부) -생산허가증 발급(농업부) -출하 강제 검사(공상총국) -식품 관련 인증허가와 제품 로고 제도 수립(상무부)
농업부	재배 및 양식 과정에서의 안전 담당: 농경지, 도살장 관리감독, 관련 법규 입안 및 집행, 식용 동식물제품 중 농업용 화학물질(농약, 가축 및 어류 약, 사료 및 사료첨가제, 비료) 사용 여부에 대한 승인심사, 규제, 국내 동식물 및 제품에 대한 검역 등	양식	-농업용 화학물질 사용 여부 승인심사 (품질검사총국)
위생부	식품위생안전 표준, 식품위생안전 관리 감독에 대한 법안 마련, 지역별 법률 집행 지도 및 검사, 감독, 대형 식품안전 사고에 대한 조사·처리·보고를 담당	표준, 법규 제정	-대형 식품안전 사고 조사·처리 (SFDA)

자료: 中國國家認定認可監督管理委員會

- 2000년 정부기관 개혁 과정에서 품질관리 부문은 수직적인 관리구조로 재편됐으나, 각 성(省), 시(市), 구·현(區縣) 기관들은 여전히 지역에 따라 상이하게 운영
- 품질검사총국을 비롯한 각 지방 기관은 명목상 중앙의 명령을 받지만

지방 정부와 이익관계가 맞물려 있어 실질적으로는 지방 정부에 귀속

- 각 지방 정부는 현지 기업과의 관계와 정치적인 이유로 식품안전사고 처리에 소극적인 입장
 - 금번 멜라민 사건에 대한 지방 정부의 소극적인 태도로 인해 다수의 기업이 사건 조작 및 은폐설에 시달림

□ 검측센터가 대부분 도시에 집중돼 있어 중서부 지역과 농촌 지역의 관리감독이 상대적으로 취약

- 품질검사센터는 대부분 도시, 동북부 중공업 집중 지역, 중남부 식량재배 및 경공업 지역에 집중 분포된 반면, 서북 지역과 남부 지역에는 극소수
 - 산시(山西) 성의 가짜 술 사건, 푸양(阜陽)의 저질 분유 사건, 그리고 금번 멜라민 사건은 비교적 낙후된 중서부 지역에서 발생한 사건으로 현지 관리감독기관의 허술한 운영과 연관

105개 국가급 품질검사센터의 지역적 분포

소재지		국가급 검측 센터 수
상하이(上海)		28
충칭(重慶)		6
쓰촨 성(四川省)	청두(成都)	8
	쯔궁(自貢)	2
	두장옌(都江堰)	1
랴오닝 성(遼寧省)	선양(沈陽)	17
	다롄(大連)	3
	푸순(撫順)	2
장쑤 성(江蘇省)	난징(南京)	8
	우시(無錫)	4
	쑤저우(蘇州)	2
	창저우(常州)	2
	단양(丹陽)	1

지린 성(吉林省)	창춘(長春)	8
	옌지(延吉)	1
	통화(通化)	1
	바이산(白山)	1
후베이 성(湖北省)	우한(無漢)	6
	상판(襄樊)	1
후난 성(湖南省)	창사(長沙)	2
	이양(益陽)	1

자료: 中國國家認定認可監督管理委員會

- ‘검사 면제’ 제도는 신뢰성 있는 대기업 제품의 검사를 완화하고, 잉여 자원으로 중소기업 제품에 대한 품질 검사를 강화하려는 취지
 - 국무원은 1999년 말 ‘식품 품질 검사 면제’ 제도 내용이 포함된 「제품 품질 강화에 대한 결정문」을 발표했으며, 2000년 초 품질검사총국 「품질 검사 면제 제품에 대한 관리 방안」을 수립하여 시행
 - ‘제품의 시장점유율’을 기초 근거로 ‘검사 면제 대상’으로 선정, 3년간 검사 면제를 적용
 - ‘검사 면제’ 기업인 썬루그룹이 사건에 연루되면서 2008년 9월 18일 국무원과 품질검사총국은 ‘검사 면제’ 제도를 전면 폐지

□ 중국의 식품안전 관련 법안은 여전히 글로벌 표준과는 격차가 있음

- 중국 정부는 최근 「식품 위생법」, 「농산물 품질 안전법」, 「제품 품질법」, 「약품 관리법」 등 11개 식품안전 관련 개정법안을 통과시킴
- 634개 국가표준을 포함한 2,900여 개의 식품산업표준을 마련했으나 유럽, 일본 등 선진국 기준 대비 여전히 취약
 - 중국 야채의 경우, 52종의 농약이 규제 대상이나 국제식품규격위원회

(Codex Alimentarius Commission)가 규정하고 있는 기준은 146종

- 2004년 유럽에서 사용 금지된 320종의 농약 중 트리아조포스(Triazophos), 텍손(Dexon) 등 62종류의 농약이 아직도 중국에서 광범위하게 사용 중

□ 현행 법률상 소비자 집단소송이 제한적이고, 식품안전 관리감독체계가 행정편의 중심으로 운영되고 있어 효과적인 통제가 이루어지지 못함

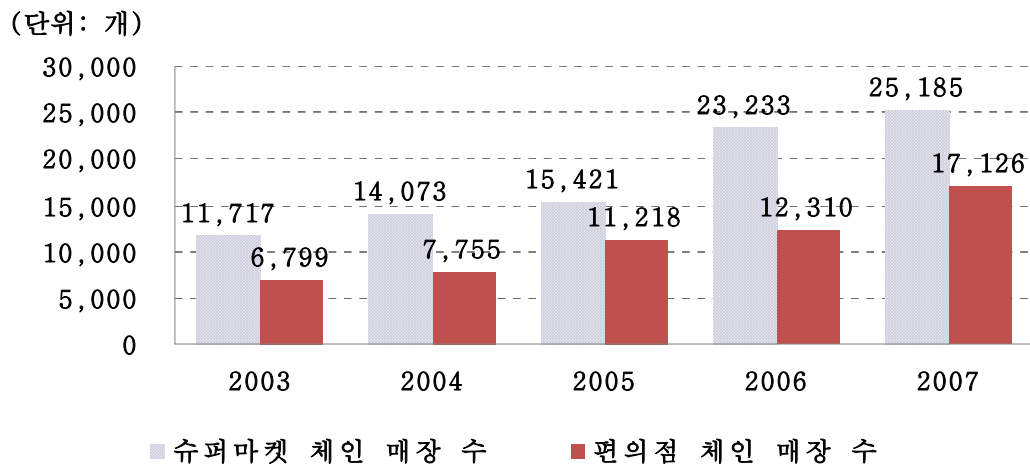
- 제2차 세계대전 이후 미국은 소비자 보호운동이 확산되면서 소비자 보호 및 품질 향상에 관한 제도가 정비되었고, 이에 따라 집단소송제도 및 소비자 권익 관련 제도가 정착
- 중국은 1991년 제정된 「민사소송법」에 집단소송과 유사한 대표자소송제도를 규정하고 있으나 까다로운 법적 절차로 인해 사실상 유명무실
- 집단소송 관련 규정이 모호하고, 대표자 선출, 소송비 분담 방식 등의 세부규정이 불명확

4. 멜라민 파동에 따른 산업 구조조정

□ 멜라민 파동은 중국 유제품 산업의 통폐합 계기를 마련

- 중국 유제품 산업은 최근 통폐합을 거치면서 명뉴, 이리, 광밍 등 대형 브랜드가 탄생했는데, 금번 멜라민 파동으로 인해 제2의 통폐합이 성사 될 가능성
- 소비자의 안전의식이 높아짐에 따라 산업집중도가 더욱 제고되고 산업진입장벽도 높아질 전망
- 유통업 발전을 기반으로 대형 브랜드가 지역시장까지 확산될 전망
- 물류산업, 특히 슈퍼마켓과 편의점을 중심으로 한 콜드체인(Cold Chain)이 성장하면서 대형 브랜드의 공급범위가 확대

중국 슈퍼마켓 체인과 편의점 체인 매장 수 추이



자료: 中國國家統計局, 『中國統計年鑒』 2000~2007년 각 연호. 北京: 中國統計出版社.

- 멜라민 파동은 정부의 관리감독 강화, 시장 진입장벽 제고와 함께 신뢰도 하락에 따른 중소 제조업체의 경영난을 가중시켜 중국 유제품 산업 통폐합을 유도
- 사업면허가 취소된 66개사와 경영난에 직면한 부실 지방기업들은 대기업에 인수 합병됨

- 위기를 잘 넘긴 명뉴, 이리 등은 자체 경영혁신을 통해 안정화에 주력
- ‘안전 우유 프로젝트’ 등을 성공적으로 추진한 이리와 명뉴의 매출이 안정세로 돌아섰으며, 해당 지역 정부와 함께 이미지 개선에 나섬

□ 멜라민 파동 이후 유제품 산업의 시장집중도가 제고될 것으로 예상되며, 로컬 브랜드가 수혜를 입을 전망

- 2007년 10위권 분유 브랜드의 총 시장점유율은 78.6%로 산업집중도가 높은 상황
- 쉐루, 이리 등 로컬 브랜드가 중저가시장을, 매드존슨(MeadJohnson), 와이어스(Wyeth) 등 외국계 브랜드가 고가시장을 점유하고 있는 실정

- 2007년 분유시장 점유율 1위 업체인 산루(18%) 분유사업 부문이 멜라민 사태로 경쟁기업에 합병될 위기에 직면
- 외국계 기업의 로컬 브랜드 인수안은 정부측에서 반대할 가능성
- 원유 공급이 원활하고 멜라민 파동의 영향을 적게 받은 로컬 브랜드, 특히 시장점유율 3위 업체인 완다산(9%)이 유제품 산업 통폐합의 최대 수혜자가 될 전망

□ 멜라민 파동 여파가 유제품 주변 산업으로 확산되면서 상부산업에서도 산업 통폐합 조짐이 감지

- 원유 수집 및 처리 단계에서 멜라민이 투입된 것으로 판단하여 유제품 기업들은 자사의 원유 공급 경로의 관리감독을 강화
- 낙농업자와 기업을 연결하는 중간 판매상에 대한 관리감독 부재가 금번 사건의 주원인
- 유제품 업체들은 멜라민 파동 이후 자사의 직영목장을 확대하고 자체 관리규정을 강화
- 멜라민 파동 이후 독립운영 낙농업자들도 자발적으로 기업의 수직적 통합 계획에 동참
- 낙농업자들은 기업의 체계적인 품질관리에 동참하여 장기적인 관계를 유지하고, 기업은 양질의 원유를 안정적으로 공급
- 지방 정부도 사육·방역 표준을 정립하여 기업과 낙농업자의 수직 통합에 일조

5. 결론 및 제언

□ 기업의 체계적인 품질관리시스템은 식품안전을 유지하는 핵심요소

- 미국 크래프트푸드(Kraft Food)社の 품질보증팀과 같은 부서 간 품질통합 관리시스템을 구축하여 전사적 차원에서 품질관리에 나설 필요

크래프트푸드社의 품질보증팀(Quality Assurance Team)

- 크래프트푸드社의 품질보증팀은 전 세계 크래프트푸드社의 유능한 품질전문가로 구성
- 품질보증팀의 Bill Doeden 부총재는 “품질전문가의 업무는 사내 소통 원활화, 식품안전 지식 전파, 부문 간 조화이며, 그들은 일관되고 체계적인 방법으로 전 세계에 있는 자사의 식품안전과 품질을 관리한다” 고 밝힘
- 소통 원활화: Doeden은 기업 내 품질 관련 용어를 통합하고 일관성을 유지함으로써 공장과 기업, 국가 간 제품 운송효율을 높이는 동시에 원활하지 못한 소통으로 발생하는 사고를 사전에 예방할 수 있다고 설명
- ‘베스트 프랙티스(Best Practice)’ 추진: 품질보증팀은 전 세계 사업체를 대상으로 각 단계별 식품안전 ‘베스트 프랙티스’ 를 조사한 후 문서화하여 조직 내부에 전파. 지식 이전과 조직의 학습을 유도하여 크래프트푸드 제품의 품질평준화를 실현
- 부문 간 조화: 품질보증팀을 통해 제품 개발, 원자재 및 포장재 구입, 제조, 소비자 의견 수렴 등의 전반적인 프로세스를 관리. 품질보증팀은 각 부문과 협력하여 원자재 품질, 규격 등에 대한 의견을 제시하는 한편, 공급업체 교육에도 도움을 주는 등 팀원 모두가 날마다 쏠 비즈니스 및 직능 부문과 연계하여 업무 활동을 전개

자료: Swientek, Bob (1995). *Strength from diversity - Kraft Foods R&D Profile*. Prepared Foods. 64(9). p40-42.
http://findarticles.com/p/articles/mi_m3289/is_n9_v164/ai_17475817/

□ 원유 공급 프로세스는 기업과 낙농업자와의 상황을 고려하여 판단할 필요

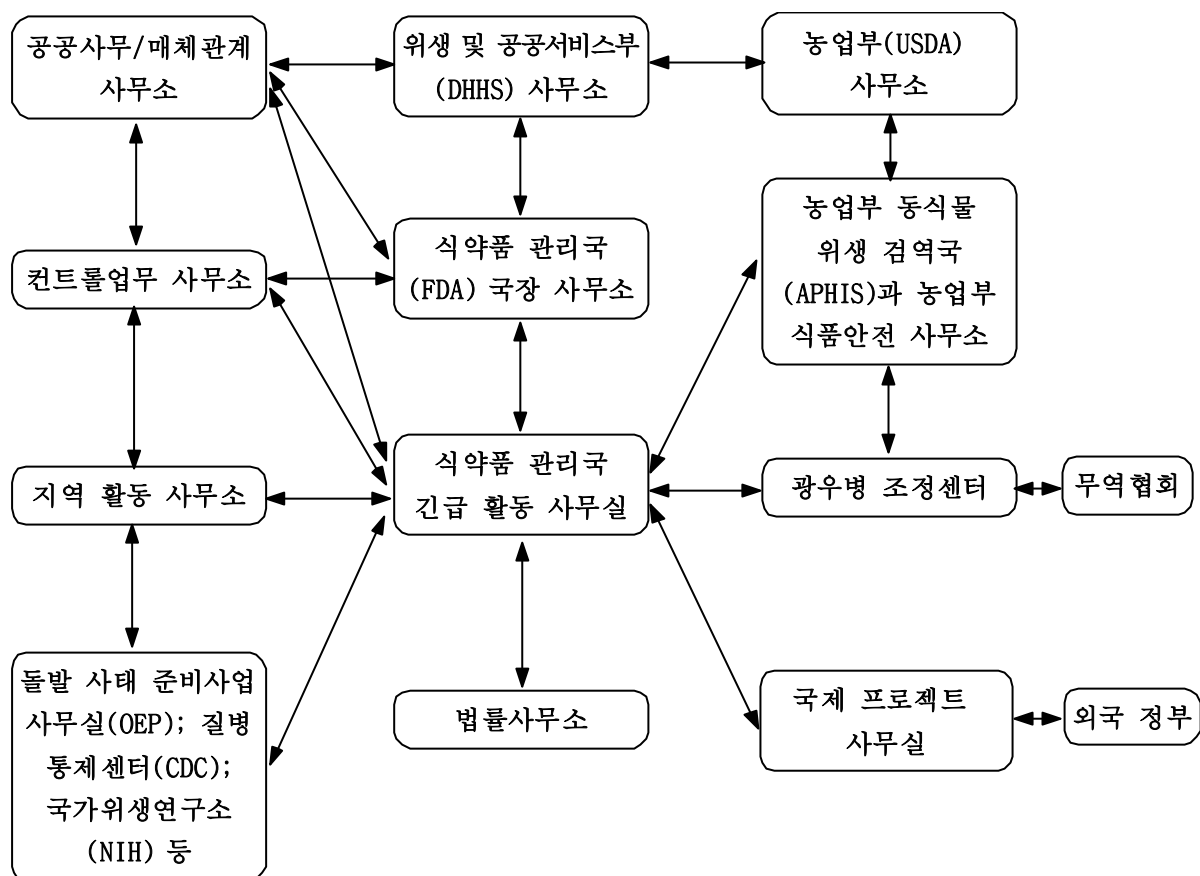
- 원유 생산 및 수집 단계에 개입하여 규모화, 집약화, 표준화를 실현
 - 자사 목장을 보유한 쉐리안, 완다산 등은 원유 자급자족을 실현함으로써 멜라민 파동을 피할 수 있었음
- 낙농업자 입장에서는 기업과 긴밀한 협력관계를 구축하여 '상호담보 (mutual hostage)' 관계를 통한 성장기회를 마련
 - 이리는 자사의 목장을 낙농업자에게 무료로 임대하여 젖소를 사육하게 하고 사료 공급, 기술 지원, 자금 조달, 방역 등의 서비스를 제공하는 ‘낙농합작사(奶農合作社)’ 프로젝트를 도입
 - 이리는 낙농업자와 수익보장계약을 체결하여 원유 최저 수매가격을 결정하고 낙농업자의 이익을 보장

□ 정부는 식품안전표준체계 정비, 검측 방법 개선, 제품 리콜제도 강화, 관리감독기관 간의 관계 개선 등에 주력할 필요

- 식품안전 관련 자료를 다방면으로 수집하여 중국 실정에 맞는 제도를 정착
 - 현재 중국은 식품안전 관련 조사기능이 취약하여 식품 및 식품 원료 내 농약 잔류량, 유해물질 등에 대한 기초정보가 부족
 - 자료 부족으로 식품안전표준이 취약하고, 이로 인해 세부 항목별 표준 제정이 늦어짐
 - 자료 부족 문제는 국제표준에 부합되는 식품안전리스크평가체계 구축도 어렵게 하여 식품 및 식자재 수출입에 지장
- 중국의 식품 리콜제도는 기업에 유리하게 작용하도록 구성
 - 향후 기업에 대한 자원 취급 관련 원칙과 법률 강제성이 수반되도록 제도적 개선이 필요
 - 집행 과정에도 일괄적으로 적용되는 현행 리콜제도 규정을 피해규모에 따라 차등 적용할 수 있도록 개정할 필요
- 완제품뿐만 아니라 생산 과정 전반에 대한 관리감독을 시행하여 사고 발생 원인을 빠르게 규명하고 정확한 조사가 이루어질 수 있도록 개선
- 산업자율협회를 설립하여 소비자대표를 정기적으로 초청, 협회 활동에 참여시킴으로써 기업과 소비자 간 직접적인 교류를 확대하고 소비자 요구가 기업 생산활동에 반영될 수 있도록 조치
 - 현재 산업협회의 기능은 소비자보다는 기업과 지역의 이익을 우선시하는 경향이 강하고 자율 메커니즘이 결여되어 있음
- 관리감독 기관의 권한을 일정 수준 상향조정하고 각 부문의 위기대응 관련 직책, 중앙의 각 주무부서, 수직관리감독체계 및 지방정부 간 관계를 정비

- 각 언론매체와의 커뮤니케이션을 강화하여 관리감독의 투명성을 높이고 돌발 사태에 대한 조기경보 시스템 등 효율적인 대응체제를 구축
 - 사스(SARS), 멜라민 사건에서 얻은 경험과 교훈을 바탕으로 비상 사태에 대한 기관별 대응 프로세스를 도표화(decision flow chart)하여 상시 준비
- 미국 등의 선진국들은 발생 가능한 식품 관련 사고에 대비해 국가 차원의 대응 프로세스를 마련하여 시행하고 있음

미국 정부기관의 광우병 긴급사태 대응 프로세스 도표



자료: U.S. Food and Drug Administration (2002. 6. 11.). BSE Contingency Plan Version 2.0.
 <<http://www.fda.gov/oc/bse/contingency.html>>

- 중국 정부는 식품사고 처리에 대한 책임과 권한을 명확히 하기 위해 상부기관의 역할을 재조정
- 금번 멜라민 사태로 인해 식약품관리감독국(SFDA)은 식품안전에 대한 종합적인 조정과 식품안전 사태에 대한 조사·처리 권한을 국가위생부에 위임

- 국가위생부가 담당했던 식품위생 허가, 요식업 등 소비단계 식품안전에 대한 관리감독 및 건강식품·화장품 위생에 대한 관리감독 주무부서를 SFDA에 이관