

## aT 수출 농식품 물류효율화 컨설팅이란?

물류컨설팅 전문업체가 수출업체를 방문하여 수출업체 물류 단계별 현황 진단을 실시하고, 물류비용 절감 및 효율화를 위한 최적화 솔루션을 제공하는 컨설팅 사업입니다.

## 컨설팅에서 주로 다루는 내용은 무엇인가요?

생산에서 수출까지의 전 과정에 발생하는 물류에 대하여 단계별로 컨설팅을 수행하며, 수출업체 진단을 통해 직접적인 애로사항과 개선이 필요한 부분에 대해서는 맞춤형 집중 컨설팅을 실시합니다.

**물류비 절감방안**                    현재 물류비용(국내·국제 운송비)이 적정한 수준인지?  
물류비용 절감을 위한 최적화 방안은 무엇인지?

**물류프로세스 개선**            차량운영에 있어 비효율은 없는지?  
보관·하역 등 물류작업의 비효율적 요소는 없는지?  
가장 적합한 재고관리 방법은 무엇인지?  
물류루트의 설정이 적절한지?  
운송·통관의 리드타임을 줄이기 위한 방법은 없는지?  
국내외 물류센터의 거점은 적절하게 설정되었는지?  
콜드체인 시스템을 최적화하기 위한 방안은 무엇인지?

**공동물류체계**                    공동물류를 통한 물류비 절감 기회가 있는지?  
공동물류를 위한 구축 방안은 무엇인지?

**물류IT시스템**                    물류운영 효율화를 극대화하기 위한 정보시스템은 무엇인지?  
물류정보시스템 단계별 도입방안은 무엇인지?

**물류성과관리**                    물류조직 구성은 어떻게 해야 효율적인지?  
물류성과는 어떻게 평가하고 관리할 것인지?

## 수출업체에게 컨설팅이 필요한 이유는?

물류비용 절감 및 효율화를 위해 수출업체 자체적으로 노력하고 있으나, 물류전반에 대한 정보 부족과 인력의 한계로 성과가 크지 않은 경우가 대부분입니다. 컨설팅을 통해 물류전문인력으로부터 물류 전반에 대해 비효율은 없는지 진단을 받아 물류비용을 최소화하고 물류 프로세스 전반에 재정립을 통해 국제적인 수출 물류기업으로의 성장의 발판을 마련할 수 있습니다.

## 컨설팅업체는 어떤 업체입니까?

컨설팅기관은 물류기업, 물류관련 연구원 등 물류전문인력과 노하우를 보유한 전문 물류전문기관으로 aT의 자체 평가를 통해 매년 POOL을 구성하고 있으며, 수출업체의 희망순위에 따라 매칭이 진행됩니다.

## 컨설팅에 소요되는 시간은 어느정도입니까?

수출업체의 물류진단에서 개선방안의 도출까지는 최소 10~12주가 소요됩니다.

## 정부의 지원사항은 무엇입니까?

컨설팅 소요비용(부가세제외)의 90%를 3천만원 한도 내에서 지원합니다.

## A사의 물류효율화 컨설팅 사례

A사는 막걸리를 직접 생산하여 일본으로 수출하는 중견 수출업체로 최근 수출물량 증가에 따른 수출 물류관리체계 재정립의 필요성을 느껴 aT의 "물류효율화 컨설팅" 을 신청하게 되었다. aT에서 운영하는 물류효율화 컨설팅 Pool에 소속된 물류전문가 그룹은 4개월에 걸쳐 A사의 컨설팅을 진행하였으며, A사를 직접 방문하여 생산·수요예측부터 창고·재고관리, 출하, 수출까지 이어지는 전 물류단계의 현행 문제점을 도출하고 이에 대한 상세한 개선계획을 수립하여 제공하였다.

### 생산·수요예측의 정확성 제고

A사는 살균막걸리의 수요를 예측하여 생산하고 있었는데, 이에 대한 정량적인 수요 예측이 미흡하여 사업관리에 어려움을 겪고 있었다. 이에 따라 계절성과 추세를 동시에 고려한 삼중지수평활법을 활용한 수요예측 모델을 단기별로 제시하여 수요예측의 정확도를 높이고, 원부자재 구매비용 지출 분석을 통한 비용 절감방안을 도출하고 제공하였다. 또한 장기적으로는 수요예측과 생산계획 및 자재계획이 상호 연계될 수 있는 시스템 구축방안을 제안하였다.

### 창고·재고 관리의 효율성 제고

A사의 창고와 재고 관리는 체계적이지 못하여 불량품 발생률이 높고 재고관리의 정확도가 떨어지는 비효율 문제가 발생하고 있었다. 이러한 비효율을 제거하기 위하여, 원부자재의 재고 회전율과 재고일수를 분석 후 창고 구획정리를 통해 동선단축 및 입출고시간 단축하는 방안을 제시하고, 선입선출에 따른 적재방법을 조정하여 불량률을 1% 감소시킬 수 있도록 하였다. 또한 입출고의 빈도수와 재고량에 따라 제품별 보관구역 할당을 제시하여 지게차 평균 이동시간을 3.8% 축소시키고 이용률을 3.8% 감소시켜 관리 비용을 최소화 할 수 있도록 하였다. 또한, 생산량 증가에 따른 창고 확장 시 관리의 편의성을 고려한 최적의 레이아웃을 제시하였다.

### 수출물류 효율화를 통한 비용 절감

수출물류 프로세스에 있어서는 수출물류비용을 최소화 할 수 있도록 수출물류 루트를 재조정하고 컨테이너 적재방식을 1단에서 2단으로 조정하여 적재 효율성을 최적화할 수 있는 방안을 제시하였다.

### 물류효율화를 통해 연간 35백만원 절감효과!

A사는 물류효율화 컨설팅 참여를 통해 전문가집단으로부터 물류단계별 문제점 진단과 이에 대한 해결책에 대한 구체적인 제안을 받고 보다 체계적인 물류시스템을 갖출 수 있을 것으로 기대하고 있다. 단기간에 바로 시행이 가능한 부분은 즉각적으로 현장에 반영하고 장기적으로 물류시스템을 최적화를 위한 방안에 대해 구체적으로 검토를 시작하는 계기가 되었다. 이번 컨설팅을 통해 연간 운송비에서 8백만원, 재고·창고 관리 분야에서 9백만원 물류시스템 개선을 통해 18백만원 등 연간 35백만원을 절감할 수 있을 것으로 기대된다.

## B사의 물류효율화 컨설팅 사례

B사는 일본에 화훼를 수출하는 업체로 물류비용이 전체 수출액에서 차지하는 비중이 40~50%로 높고 특히 일본 내에서의 내륙운송비용이 높아 물류비용에 대한 상당한 부담을 느끼고 있었다. B사는 자체적으로도 물류비용 절감을 위해 여러 가지 시도하던 중 물류전문가로부터 직접 진단을 받고 해결 방안을 모색해 보고자 aT의 "물류효율화 컨설팅" 을 신청하게 되었다.

### 집하부터 현지물류까지 수출 프로세스 전 과정에 현장점검을 통한 진단

물류전문가 집단은 B사를 방문하여 화훼집하, 포장, 국내운송, 해상운송, 현지 통관, 내륙운송, 경매까지의 수출 전 단계를 현장 동행하여 단계별로 문제점을 분석하고 물류비용을 줄일 수 있는 다각적인 방안을 제시하였다.



### 국내 운송비 20% 절감방안 제시

B사는 주 3회 내륙운송 진행 시 부산항 상행화물이 없어 왕복운임을 지불하고 있었으며, 지불 운임의 적정성 검토 등을 통해 운송 재계약을 통한 편도운임 적용을 통해 월간 약 2천 8백만원의 비용을 절감할 수 있는 방안을 제시하였다.

### 일본 내 통관비 . 컨테이너 운송료 등 비용 적정성 검증

B사의 일본 현지 통관비 지불의 적정성 검토한 결과 현재 B사에서 지불하고 있는 통관비의 경우 현지 전문 물류업체를 통해 진행할 경우 22%정도 절감할 수 있음을 제안하고, 현지 물류창고의 위치 적정성과 내륙운송거리 등을 분석하여 물류최적화를 위해 창고 거점을 B지역으로 옮겨 운송거리를 81.3% 절감하고 배송료 또한 10% 정도 절감할 수 있는 방안을 제시하였다.

### 검역대응 체계 구축

화훼에서 식물검역과 관련한 리스크 관리는 핵심적인 부분으로 B사의 경우 검역대응 방법이 체계적이지 못하여 현지에서 훈증비용 발생하는 사례가 다수였다. 보다 효율적인 수입통관을 위해 검역에 대응한 방출 프로세스 업무지침을 수립하고, 식물검역에 대응한 기술적 컨테이너 적입방법 및 관리 방안을 제시하였으며, 훈증비용 처리의 합리적 방안을 제시하여 식물검역에 대응할 수 있는 관리체계를 구축할 수 있도록 하였다.